

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Нининская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)
Слободо-Туринский муниципальный район

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	6		7
						Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации								
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	Полякова Маргарита Адольфовна директор	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	01.02.2022		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме : План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц; Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Полякова Маргарита Адольфовна директор	Официальный сайт ОО приведен в соответствие с нормативными актами организации, информация о деятельности организации размещена в полном объеме http://nitsinskayaossh.mouosfb.ru/	15.02.2022		

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	15.02.2022	Полякова Маргарита Адольфовна директор	<p>На официальном сайте учреждения размещена вся необходимая информация. На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена информация о модуле bus.gov, инструкция о работе с отзывами, а также информация о возможности оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией.</p> <p>15.02.2022</p>
II. Комфортность, условий предоставления услуг					
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 84%)	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого</p>	28.02.2022	Полякова Маргарита Адольфовна директор	<p>Проведено совещание с работниками по созданию комфортных условий пребывания школьников в ОО, организации горячего питания. Организовано и проведено анкетирование по определению уровня удовлетворенности комфортности условий</p> <p>25.02.2022</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;</p>	28.02.2022	Полякова Маргарита Адольфовна директор	<p>Оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов, 1 место. Приобретено сменное кресло-коляска у физического лица</p> <p>03.02.2022</p>
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	<p>Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	31.12.2023	Полякова Маргарита Адольфовна директор	<p>Проведено совещание с работниками по созданию условий получения услуг для лиц с ОВЗ</p> <p>01.02.2022</p>

7	Недостатков нет, лица, с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.02.2022	Полякова Маргарита Адольфовна директор	Проведено совещание с работниками по созданию условий получения услуг для лиц с ОВЗ	01.02.2022
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить и обеспечить высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	28.02.2022	Полякова Маргарита Адольфовна директор	На общем собрании трудового коллектива проведена беседа "Этика в учреждении": общение с обучающимися, родителями, коллегам Разъяснены основные принципы установления доброжелательного контакта с посетителями.	17.02.2022
9	93% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить и обеспечить высокий уровень доброжелательности персонала организации	28.02.2022	Полякова Маргарита Адольфовна директор	Проведен семинар-практикум с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и работа с возражениями. Пройдены курсы повышения квалификации, круглые столы, психологические тренинги по повышению профессиональной культуры педагогов.	28.02.2022
10	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повысить и поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	28.02.2022	Полякова Маргарита Адольфовна директор	На педагогическом совете проведено обучение работников учреждения доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Организовано участие в конкурсах профессионального мастерства. Проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг.	18.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	28.02.2022	Полякова Маргарита Адольфовна директор	Создание официальной странички Вконтакте. Регулярное обновление информации на сайте и в мессенджерах о проводимых мероприятиях. Проведение родительских собраний, совместных праздников, привлечение родителей к участию в проектах.	28.02.2022
12	95% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить и поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	28.02.2022	Полякова Маргарита Адольфовна директор	Проведение опроса и анкетирования родителей (законных представителей) о пожеланиях к расписанию занятий. Составление расписания учебных занятий с учетом занятости обучающихся в ОО.	18.01.2022
13	91% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	28.02.2022	Полякова Маргарита Адольфовна директор	Проведены консультации для обучающихся и родителей (законных представителей), оказание методической помощи в ходе индивидуальных встреч. Систематическое обновление информации на официальном сайте о деятельности ОО и достижениях обучающихся.	28.02.2022

Директор МКОУ "Ницинская СОШ" М.А.Полякова

